

2022 年 3 月 1 日

お客様 各位

ボーソー油脂株式会社

「米ぬか化粧せっけん」の自主回収につきまして（お詫びとお願い）

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今般、弊社が販売しております「米ぬか化粧せっけん」のパッケージ（外箱側面）に記載している「配合成分」欄に下記のとおり表示の誤りがあることが判明いたしました。このため、弊社において対象商品の自主回収を行うことといたしましたので、お知らせいたします。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございます場合には、ご迷惑をおかけいたしますが、代金着払いにて弊社までお送りくださいますようお願い申し上げます。おって、正しい表示内容の商品と交換させていただきます。

この度は、お客様にご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、成分表示は商品の安全性に関わる極めて重要な情報であると深く認識し、今回の件を厳粛に受け止め、今後二度とこのようなことを起こさないよう、より一層の業務管理体制・品質管理の徹底に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。 敬具

記

1. 今回自主回収する商品

販売名：スクワナチュレ化粧せっけん

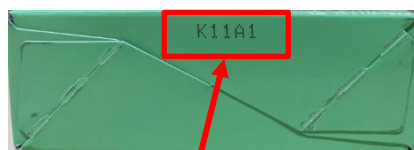
商品名：「米ぬか化粧せっけん」（JAN コード：4976663002896）

2. ロット番号（製造番号）

今回自主回収を行う対象商品のロット番号は、以下に記載のとおりです。

K1SC1、K1SD1、K1SS1、K1SL1、K1OC1、K1OF1、K2OF1、K10J1、K10L1、K11A1、K11B1、K11D1（出荷時期：2019 年 8 月～2022 年 2 月）

<商品見本写真>



ロット番号は、パッケージ底面に英数字 5 文字で記載しております。

3. 表示内容の誤りの内容

パッケージ（外箱側面）に記載している「配合成分」欄の2ヶ所について、それぞれ「脱脂コメヌカ」（3行目）、「コメヌカ油」（7行目）と記載すべきところ、誤って「コメヌカ」、「コメ胚芽油」と記載しています。

なお、対象商品は、化粧品基準を満たす成分のみを配合しているため、重篤な健康被害を引き起こすおそれはありません。

(誤)	(正)
<u>配合成分</u>	<u>配合成分</u>
石ケン素地	石ケン素地
水	水
<u>コメヌカ</u>	<u>脱脂コメヌカ</u>
ステアリン酸ブチル	ステアリン酸ブチル
スクワラン	スクワラン
グリセリン	グリセリン
<u>コメ胚芽油</u>	<u>コメヌカ油</u>
パーム核脂肪酸	パーム核脂肪酸
パーム脂肪酸	パーム脂肪酸
PEG-75	PEG-75
EDTA-4Na	EDTA-4Na
エチドロン酸4Na	エチドロン酸4Na
ペンテト酸5Na	ペンテト酸5Na
香料	香料
塩化Na	塩化Na
酸化チタン	酸化チタン

4. 対象商品の送り先

お客様のご氏名、ご住所、お電話番号を明記のうえ、対象商品を代金着払いにて以下のあて先までお送りください。おって交換品をお送りいたします。

ボーソー油脂株式会社
〒273-0015 千葉県船橋市日の出2-17-1
TEL：0120-288-815

※ お客様からいただきましたご氏名、ご住所などの個人に関する情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以 上

◆ 本件に関するお問合せ先
ボーソー油脂株式会社 営業第2部
TEL：0120-288-815（フリーダイヤル）
受付時間：月～金（9:00～17:00） ※ 土曜日・日曜日・祝日を除く。
Eメール：kateiyouhin_qa@boso.co.jp